

Zásady zpracování osobních údajů – Profesia, spol. s r.o. pro službu „tulu“

1. Úvodní ustanovení

Společnost Profesia, spol. s r.o. je organizací s tradicí v oblasti poskytování služeb subjektům působícím na trhu práce. Strategickým zájmem společnosti Profesia, spol. s r.o. je zabezpečení finanční a ekonomické stability, zvyšování kvality poskytovaných služeb, rozvoj korektních vztahů s partnerskými organizacemi a rozvoj dobré pověsti společnosti.

Prosazení těchto zájmů je závislé na neustálém zvyšování úrovně řízení, kvality a efektivnosti poskytovaných služeb, při kterém uplatňujeme nejnovější postupy podporované informačními technologiemi. Uvědomujeme si, že neoddělitelnou součástí jejich používání je atribut bezpečnosti a ochrany osobních údajů.

Bezpečnostní politikou společnosti Profesia, spol. s r.o. byla stanovena nezbytná a ekonomicky odpovídající opatření na ochranu aktiv informačního systému, na ochranu osob a majetku a zavedeny bezpečnostní mechanismy do systému provozovaných technologií.

Management společnosti Profesia, spol. s r.o. je odpovědný za správný odhad rizika a jeho efektivní řízení vzhledem k ochraně aktiv důležitých pro zabezpečení funkčnosti organizace. Prvořadým cílem řízení těchto rizik je prevence a zvládnutí a zotavení se z bezpečnostních incidentů.

Ve spolupráci s odborníky jsme na ochranu důležitých aktiv spadajících do vnitřní bezpečnosti aplikovali bezpečnostní opatření, která přizpůsobujeme nejnovějším poznatkům a potřebám organizace. Při jejich návrhu jsme použili také technická a organizační opatření, jejichž cílem je:

- zabezpečit dostupnost, integritu a spolehlivost systému řízení nejmodernějšími informačními technologiemi,
- chránit citlivé obchodní a osobní údaje před ztrátou, poškozením, odcizením, modifikací a zničením a zachovat důvěrnost zpracovaných údajů,
- identifikovat potenciální problémy a zdroje narušení a předcházet jim.

Profesia, spol. s r.o. proto přijala přiměřená technická a organizační opatření s cílem zajistit úroveň bezpečnosti při zpracování osobních údajů (včetně posouzení vlivu na ochranu osobních údajů – DPIA dokumentace) a zároveň disponuje vypracovaným bezpečnostním projektem, který je pravidelně aktualizován a vymezuje rozsah a způsob bezpečnostních opatření potřebných na eliminování a minimalizování hrozeb a rizik působících na informační systémy naší společnosti.

Společnost Profesia, spol. s r.o. zpracovává osobní údaje subjektů údajů výlučně v souladu se slovenským zákonem č. 18/2018 S. z., o ochraně osobních údajů a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES. Společnost Profesia, spol. s r.o. je správcem osobních údajů.

Profesia, spol. s r.o. vydává tento dokument, který v sobě obsahuje základní zásady zpracování osobních údajů při poskytování služeb prostřednictvím internetové stránky www.tulu.cz (dále jen „Internetová stránka“) a online nástroje tulu (dále jen „Online nástroj“). Profesia, spol. s r.o. si vyhrazuje právo na změnu a doplnění tohoto dokumentu, přičemž o změnách bezodkladně informuje své klienty formou zveřejnění změn na Internetových stránkách s uvedením data, od kterého tyto změny nabývají platnost. Všechna práva výslovně neupravená v tomto dokumentu se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami Profesia, spol. s r.o. a platnými právními předpisy Slovenské republiky.

Tento dokument je v souladu s platnými ustanoveními:

- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen jako „Nařízení“),
- slovenského zákona č. 18/2018 S. z., o ochraně osobních údajů (dále jen jako „Zákon“),
- slovenského zákona č. 351/2011 S. z., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů,
- slovenského zákona č. 22/2004 S. z., o elektronickém obchodě a o změně a doplnění zákona č. 128/2002 S. z., o státní kontrole vnitřního trhu ve věcech ochrany spotřebitele a o změně a doplnění některých zákonů ve znění zákona č. 284/2002 S. z., ve znění pozdějších předpisů

2. Definice pojmů

Osobní údaj/Osobní údaje jsou veškeré informace týkající se identifikované anebo identifikovatelné fyzické osoby (dále jen „subjekt údajů“); identifikovatelnou fyzickou osobou je osoba, kterou je možné identifikovat přímo či nepřímo, zejména odkazem na určitý identifikátor jako je jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo odkazem na jeden či více prvků, které jsou specifické pro fyzickou, fyziologickou, genetickou, psychickou, ekonomickou, kulturní anebo společenskou identitu této fyzické osoby.

Subjekt údajů je osoba, které se osobní údaj týká.

Správce je fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů; jsou-li účely a prostředky tohoto zpracování určeny právem Unie či členského státu, může toto právo určit dotčeného správce nebo zvláštní kritéria pro jeho určení.

Zpracovatel je fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce.

Klient je fyzickou anebo právnickou osobou, která využívá nebo plánuje využívat služby poskytované na Internetové stránce;

Služby představují online nástroj tulu, který je vyvinutý pro automatizované vytváření dokumentů a jejich online ukládání na nosičích společnosti Profesia, spol. s r.o.

Zpracováním osobních údajů je vykonávání operací nebo souborů operací s osobními údaji, zejména jejich získání, shromáždění, šíření, zaznamenání, uspořádání, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, přeskupení, strukturování, přenos, použití, uchování, omezení, zničení, zpřístupnění/poskytnutí nebo zveřejnění.

Souhlasem subjektu údajů je jakýkoli svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle kterým subjekt údajů dává prohlášením či jiným zjevným potvrzením své svolení ke zpracování osobních údajů.

Pseudonymizací osobních údajů je jejich zpracování tak, že již nemohou být přiřazeny konkrétnímu subjektu údajů bez použití dodatečných informací, pokud jsou tyto dodatečné informace uchovávány odděleně a vztahují se na ně technická a organizační opatření, aby bylo zajištěno, že nebudou přiřazeny identifikované či identifikovatelné fyzické osobě.

3. Zásady zpracování a bezpečnost Osobních údajů

Osobní údaj musí být:

- zpracovávané zákonným způsobem, korektně a transparentně ve vztahu k subjektu údajů („zákonnost, korektnost a transparentnost“),
- shromažďovány pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely a nesmí být dále zpracovávány způsobem, který není slučitelný s těmito účely („účelové omezení“),
- přiměřené, relevantní a omezené na rozsah, který je nezbytný vzhledem k účelu, pro který jsou zpracovávány („minimalizace údajů“),
- přesné a podle potřeby aktualizované; musí se přijmout všechna rozumná opatření, aby se zabezpečilo, že se osobní údaje, které jsou nepřesné s přihlédnutím k účelům, pro které se zpracovávají, bezodkladně vymažou anebo opraví („přesnost“),
- uložené ve formě, která umožňuje identifikaci subjektů údajů, nejdéle po dobu, po kterou je to nezbytné pro účely, pro které se osobní údaje zpracovávají („omezení uložení“),
- zpracované způsobem, který zaručuje náležitě zabezpečení osobních údajů, včetně jejich ochrany před neoprávněným anebo protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením, a to prostřednictvím vhodných technických nebo organizačních opatření („integrita a důvěrnost“).

Správce je odpovědný za soulad s výše uvedenými zásadami a musí být schopen tento soulad doložit („odpovědnost“).

Zpracování osobních údajů je zákonné jen tehdy a jen v tom rozsahu, pokud je splněná aspoň jedna z těchto podmínek:

- subjekt údajů udělil souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů,
- zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů,
- zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje,
- zpracování je nezbytné, aby se ochránily životně důležité zájmy subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby,
- zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce pověřen,
- zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů, které sleduje správce anebo třetí strana, s výjimkou případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů, které si vyžadují ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě.

Správce je dále povinen zejména:

- před započítím se zpracováním osobních údajů vymezit účel zpracování osobních údajů; účel zpracování osobních údajů musí být určitý, výslovně vyjádřený a legitimní a musí být v souladu s Ústavou Slovenské republiky, ústavními zákony, zákony a mezinárodními smlouvami, kterými je Slovenská republika vázaná,
- určit podmínky zpracování osobních údajů tak, aby neomezil právo subjektu údajů ustanovené zákonem získávat osobní údaje výlučně na vymezený nebo stanovený účel; je nepřipustné získávat osobní údaje pod záminkou jiného účelu zpracování anebo jiné činnosti,
- zabezpečit, aby se zpracovávaly jen takové osobní údaje, které svým rozsahem a obsahem odpovídají účelu jejich zpracování a jsou nezbytné k jeho dosažení,
- zabezpečit, aby se osobní údaje zpracovávaly a využívaly výlučně způsobem, který odpovídá účelu, pro který byly shromážděné; je nepřipustné sdružovat osobní údaje, které byly získané zvláště na rozdílné účely,
- zabezpečit, aby shromážděné osobní údaje byly zpracované ve formě umožňující identifikaci subjektů údajů po dobu ne delší, než je nezbytné k dosažení účelu zpracování,
- zlikvidovat, případně pseudonymizovat ty osobní údaje, jejichž účel zpracování byl naplněn; po naplnění účelu zpracování je možné osobní údaje dále zpracovávat jen v nezbytném rozsahu na historický výzkum, vědecký výzkum a vývoj anebo za účelem statistiky. Po dobu zpracování osobních údajů pro účely podle předcházející věty je Správce povinen je označit a pseudonymizovat.

4. Zpracování osobních údajů při návštěvě Internetové stránky a při poskytování služeb na Internetové stránce

Při používání Online nástroje může docházet ke zpracování osobních údajů získaných klientem, proto je klient správcem osobních údajů, který prostřednictvím smlouvy pověřil společnost Profesia, spol. s r.o. jako zpracovatele zpracováním osobních údajů. O této skutečnosti je klient povinen informovat subjekty údajů.

Účelem zpracování osobních údajů je plnění práv a povinností správce osobních údajů vůči subjektům údajů.

Předmětem zpracování jsou osobní údaje, které byly získané prostřednictvím klienta.

Při zpracování osobních údajů je zpracovatel povinen dodržovat všeobecně závazné právní předpisy o ochraně osobních údajů. Zpracovatel zpracuje osobní údaje získané klientem výlučně ve formě stanovené ve smlouvě a případně podle jednotlivých zdokumentovaných pokynů klienta.

Více informací o smlouvě o zpracování osobních údajů uzavřené mezi klientem a společností Profesia, spol. s r.o. najdete ve Všeobecných obchodních podmínkách společnosti Profesia, spol. s r.o. zveřejněných na internetové stránce www.tulu.cz.

Služba DigiSign – elektronické podepisování dokumentů

Klienti při používání Online nástroje jsou oprávněni v souladu se Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti Profesia, spol. s r.o. elektronicky podepisovat dokumenty. Při poskytování této služby dochází ke zpracování osobních údajů získaných klientem. Právním základem zpracování osobních údajů je smlouva o zpracování osobních údajů uzavřená mezi klientem jako správcem osobních údajů a společností Profesia, spol. s r.o. jako zpracovatelem osobních údajů. Tato služba se zabezpečuje pomocí subdodavatele.

Cookies

Cookies – jsou malé soubory, které se stahují do zařízení (počítač, tablet, mobilní telefon atd.) po dobu používání Internetové stránky. Společnost Profesia, spol. s r.o. pomocí cookies zkoumá účinnost Internetové stránky. Cookies obecně nemají žádné informace sloužící k identifikaci jednotlivých osob, ale namísto toho se používají na identifikaci prohlížeče na konkrétním zařízení. Cookies mohou být dočasné nebo trvalé, které zůstanou v zařízení i po zavření prohlížeče po dobu uvedené v cookie. Tyto trvalé cookies mohou být kontrolovány při každé návštěvě Internetové stránky. Informace, které shromažďujeme prostřednictvím Internetové stránky, zahrnují: typ prohlížeče, internetovou adresu, z které se klient připojil na Internetovou stránku, operační systém zařízení, IP adresa zařízení. Pro zobrazování relevantnějších reklam jsou některé cookies stanovené reklamním systémem třetích stran, jako je Google AdSense. Toto je možné vypnout v účtu Google. Počítač je možné nastavit tak, aby cookies odmítal, avšak v takovém případě je možné, že některé funkce Internetové stránky nebudou funkční.

Osobní údaje zaměstnanců klienta, kteří jménem klienta využívají Online nástroj

Při používání Online nástroje mají klienti možnost poskytnout společnosti Profesia, spol. s r.o. kontaktní údaje svých zaměstnanců v rozsahu: jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, pracovní zařazení. Ve smyslu Nařízení a Zákona se jedná o údaje, které je správce, který je zaměstnavatelem subjektu údajů, oprávněn poskytovat, pokud je to potřebné v souvislosti s plněním pracovních povinností, služebních povinností anebo funkčních povinností subjektu údajů.

Poskytování osobních údajů nebo zveřejnění osobních údajů nesmí narušit vážnost, důstojnost a bezpečnost subjektu údajů. Tyto údaje budou zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu, následně tyto údaje budou definitivně vymazány.

Společnost Profesia, spol. s r.o. jako správce osobních údajů nadále zpracovává osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení zaměstnanců svých klientů. Právním základem zpracovávání těchto údajů jsou všeobecně závazné právní předpisy např.: slovenský zákon č. 431/2002 S. z., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, slovenský zákon č. 222/2004 S. z., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

Informace o novinkách (newsletters)

Zpracování Vašich osobních údajů za účelem zaslání e-mailů o novinkách (Newsletter) je založené na oprávněném zájmu společnosti Profesia, spol. s r.o. Zpracování Vašich osobních údajů v rozsahu e-mailová adresa, jméno a příjmení za účelem posílání e-mailů o novinkách není zákonným ani smluvním požadavkem. Tyto e-mailové zprávy posíláme osobám, od kterých jsme v souvislosti s prodejem služeb naší společnosti předmětný osobní údaj získali. Z odběru těchto e-mailů se můžete kdykoliv odhlásit. Za odhlášení se považuje i Vaše námítka proti příslušnému zpracování osobních údajů. Za účelem posílání e-mailů o novinkách budeme Vaše osobní údaje zpracovávat výlučně po dobu existence smluvního vztahu, při vzniku kterého jste předmětné osobní údaje naší společnosti poskytli.

Subdodavatelé (třetí strany)

Společnost Profesia, spol. s r.o. jako zpracovatel osobních údajů je oprávněna zpracování vykonat i prostřednictvím subdodavatelů. Subdodavatelé zpracovávají osobní údaje a zabezpečují jejich ochranu jménem společnosti Profesia, spol. s r.o.

Subdodavateli jsou: Google Ireland Limited, služba Google Cloud Platform podle Google Cloud Platform Terms of Service publikovaných na internetové stránce: <https://cloud.google.com/terms/>; Hotjar Limited, C 65490, Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta; Functional Software Inc. (Sentry) 132 Hawthorne Street, San Francisco, California 94107, USA (uzavřená smlouva v souladu s rozhodnutím Evropské komise z 5. února 2010 o standardních smluvních doložkách pro přenos osobních údajů zpracovatelem usazeným v třetích zemích podle směrnice Evropského parlamentu a Rady 95/46/ES, a to z důvodu existence rozsudku Soudního dvora EU (velká komora) z 16. července 2020 ve věci C-311/18), Mailjet SAS, 13 – 13 bis

5. Práva subjektů údajů

Správce přijme vhodná opatření s cílem poskytnout subjektu údajů všechny informace uvedené v článcích 13 a 14 Nařízení a všechna oznámení podle článků 15 až 22 a článku 34 Nařízení, která se týkají zpracování, a to ve stručné, transparentní, srozumitelné a snadno přístupné formě, formulované jasně a jednoduše, a to zejména v případě informací určených zvláště dítěti. Informace se poskytují písemně nebo jinými prostředky, včetně ve vhodných případech elektronickými prostředky. Pokud o to požádal subjekt údajů, informace se můžou poskytnout ústně za předpokladu, že se prokázala identita subjektu údajů jiným způsobem.

Subjekt údajů má právo získat od správce potvrzení o tom, zda zpracovává osobní údaje, které se ho týkají, a pokud tomu tak je, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a na tyto informace:

- účely zpracování;
- kategorie dotčených osobních údajů;
- příjemci nebo kategorie příjemců, kterým byly anebo budou osobní údaje zpřístupněny, zejména příjemci ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích;
- pokud je to možné, plánovaná doba uložení osobních údajů nebo, pokud to není možné, kritéria pro její stanovení;
- existence práva požadovat od správce opravu osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo jejich vymazání nebo omezení zpracování, nebo práva vznést námitku proti tomuto zpracování;
- právo podat stížnost k dozorovému úřadu;
- pokud se osobní údaje nezískaly od subjektu údajů, veškeré dostupné informace, pokud jde o jejich zdroj;
- existence automatizovaného rozhodování včetně profilování.

Subjekt údajů má právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. S přihlédnutím k účelu zpracování má subjekt údajů právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i prostřednictvím poskytnutí dodatečného prohlášení. Subjekt údajů je oprávněn požádat společnost Profesia, spol. s r.o. o výmaz svých osobních údajů. Všechny souhlasy se zpracováním osobních údajů poskytnuté společnosti Profesia, spol. s r.o. jsou odvolatelné. Vaši žádost pošlete na e-mailovou adresu: dataprotection@profesia.sk. Dozorovým úřadem je Úřad na ochranu osobních údajů. Subjekt údajů je oprávněn podat stížnost k dozorovému úřadu. V případě otázek prosím kontaktujte odpovědnou osobu za zpracování osobních údajů: Mgr. Csaba Zachar, právní oddělení Profesia, spol. s r.o., email: dataprotection@profesia.sk.

V Bratislavě dne 30. 05. 2022

Mgr. Ivana Molnárová
jednatel společnosti Profesia, spol. s r.o.